



**Poliambulatorio
SaluSanGiorgio**

Poliambulatorio San Giorgio S.r.l.

Via Fariselli, 1 - 40016 San Giorgio di piano (Bo)
P.iva e C.fisc. 03161811207 – CCIAA BO. REA n. 497058
Capitale sociale € 10.000,00
Tel. +39 051 892108 - Fax. +39 051 0281041
polsangiorgio@salusangiorgio.it - polsangiorgio@legalmail.it
www.salusangiorgio.it - facebook/PoliambulatorioSaluSanGiorgio
Direttore sanitario Dr.ssa Sveva Borin

CARTA DEI SERVIZI

Gentile Paziente,

*questa è la nostra **Carta dei Servizi** che Le permette di conoscere la nostra struttura, le prestazioni sanitarie che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che applichiamo al fine di fornirLe un servizio di qualità.*

*Con questo documento desideriamo illustrarLe dettagliatamente le prestazioni sanitarie offerte dal Poliambulatorio SaluSanGiorgio al fine di permetterLe la scelta della prestazione sanitaria più idonea alle sue esigenze e testimoniarLe l'impegno professionale di tutto il nostro Staff che mira al **costante miglioramento delle prestazioni sanitarie offerte e della relazione con i Pazienti.***

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi, è di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

*Qualora abbia particolari esigenze relative alle prestazioni sanitarie richieste o voglia segnalarci qualche inefficienza o solo darci un suggerimento, non esiti a comunicarcele, direttamente od a mezzo del **Questionario di soddisfazione** che trova in segreteria; tutto lo staff del Poliambulatorio SaluSanGiorgio si impegnerà a trovare la soluzione più idonea per farvi fronte.*

Nel ringraziarLa per il tempo dedicato a questa lettura e per la preferenza accordataci le diamo il benvenuto.

San Giorgio di piano, 15 marzo 2017

La Direzione

CHI SIAMO

Poliambulatorio SaluSanGiorgio, nato con l'obiettivo di essere un punto di riferimento a livello medico polispecialistico privato e operativo dal 15 Marzo 2013, si è dotato di elevati standard qualitativi e di sicurezza, di apparecchiature medico diagnostiche e chirurgiche di alto standard e si avvale della preziosa collaborazione di Medici Specialisti di elevate e riconosciute professionalità ed esperienza, la maggior parte dei quali è operativa negli Ospedali Bolognesi.

L'integrazione funzionale di 25 specialità medico diagnostiche e chirurgiche, che permettono l'erogazione di oltre **200** diverse prestazioni svolte con competenza e professionalità da uno Staff medico interdisciplinare composto da **40** Medici Specialisti, la completezza delle attrezzature e delle apparecchiature, il moderno e funzionale **ambulatorio chirurgico** ed i **sei ambulatori medici**, integrati dall'efficiente **punto prelievi** per esami emodiagnostici e genetici, sono le nostre condizioni operative standard che permettono di garantire al Paziente un corretto e **completo** iter diagnostico e terapeutico.

Il **Poliambulatorio saluSanGiorgio** offre ai Pazienti reale comodità di **trasporti e parcheggi** pubblici, agile accesso alla disabilità ed è stato progettato e realizzato, non solo nel pieno rispetto di norme e regolamenti, con speciale riguardo al piacere di servirsi, da parte dei Pazienti, di un ambiente **accogliente, professionale ed efficiente**.

Il nostro motto ispiratore è *"la salute ed il benessere del paziente sono il nostro principale obiettivo"* da cui deriva la mission, altrettanto semplice: *"offrire un servizio di eccellenza in ambito medico poli specialistico privato, inserito in una moderna, efficiente ed accogliente struttura"*.

La nostra vision sulla gestione ed erogazione di prestazioni sanitarie in ambito privato, si esplica nell'organizzare e garantire un completo ed interdisciplinare percorso **preventivo, diagnostico e curativo** del Paziente all'interno del Poliambulatorio SaluSanGiorgio, dove Egli viene assistito con l'ausilio di moderne attrezzature medico diagnostiche e chirurgiche.

Non è di scarso rilievo il fatto che, nelle immediate vicinanze si trovi l'Ospedale di Bentivoglio, ulteriore garanzia di immediata assistenza in caso di emergenza.

DOVE SIAMO

Poliambulatorio SaluSanGiorgio si trova a nel centro di **San Giorgio di Piano in via Fariselli n. 1** (a sud di Ferrara e nord di Bologna. Da Bologna, dopo il quartiere Corticella, Castelmaggiore, Funo di Argelato e in prossimità di Bentivoglio), si raggiunge comodamente percorrendo la via Galliera o la via Ferrarese (anche con autobus o treno, vista la stazione ferroviaria sita nel centro di San Giorgio di Piano). **Poliambulatorio SaluSanGiorgio** dista dal centro di Bologna circa 25 km ed il tempo di percorrenza è di 30' - 40', a seconda del mezzo di trasporto e del traffico.



Bologna

ACCESSIBILITÀ ED ORARI

Le **Prestazioni sanitarie**, sono erogate su appuntamento, tutti i giorni in questi orari: **8,00 - 12,30 / 14,30 - 20,00** escluso Sabato pomeriggio.

Il **Punto prelievi**, permette l'accesso libero tutti i giorni in questi orari: **8.00 - 9.30**, escluso il Sabato.

REFERENTI

Amministratore, Dott. **Ferdinando Caputo**

Direttore sanitario, Dr.ssa **Sveva Borin**

Assistente infermieristica, Dr.ssa **Elena Galli**

Segreterie, Sig.re **Margherita Sarnowska** e **Monica Pedrolini**

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Tutte le **informazioni** sono reperibili:

- ☎ **(+39) 051892108**
- ✉ **polsangiorgio@salusangiorgio.it**
- 🌐 **<http://www.salusangiorgio.it/>**
- 📌 **[PoliambulatorioSaluSanGiorgio](#)**

PRIVACY E CONSENSO

Prima della erogazione della prestazione, al Paziente verrà richiesto di esprimere il suo **Consenso al trattamento dei dati personali sensibili**.

Per tutte le prestazioni che richiedono una loro conoscenza approfondita, sulle loro risultanze diagnostiche e sulle loro possibili conseguenze, il Paziente verrà accuratamente informato dal Medico e gli verrà chiesto di esprimere il **Consenso informato alla prestazione sanitaria**.

QUALITA' E SERVIZIO

Obiettivo costante di tutto lo Staff e della Direzione è offrire ai Pazienti un servizio di eccellenza che si esplica attraverso:

- professionalità e cortesia degli staff medico e amministrativo;
- completezza ed interdisciplinarietà dei servizi sanitari offerti;
- tempi di attesa brevi e certi;
- ambienti confortevoli, sanificati e riservati;
- rispetto della privacy;
- costi competitivi e convenzioni.

Per raggiungere l'obiettivo di eccellenza, all'accettazione saranno fornite al Paziente tutte le informazioni sulle prestazioni e sui rispettivi costi ed al termine della prestazione saranno programmati appuntamenti per controlli o per altre prestazioni.

Il **Questionario di soddisfazione del paziente** è a disposizione in segreteria e fornirà alla Direzione preziosi suggerimenti al fine di raggiungere e mantenere l'obiettivo di eccellenza proposto.

PRESTAZIONI

DIAGNOSTICA

▪ **ECOGRAFICA**

- ✓ Ecografie ginecologiche, ostetriche, prenatali e senologiche
- ✓ Sonoisteroscopia e Sonosalpingografia
- ✓ Ecografie osteoarticolari e muscolotendinee
- ✓ Ecografie toraciche e pleuropolmonari
- ✓ Ecografie internistiche, urologiche, nefrologiche e otorinolaringoiatriche
- ✓ Ecocolordoppler cardiaci, vascolari e urologici

▪ **PRENATALE**

- ✓ Translucenza nucale
- ✓ Ecografie morfologiche 3D
- ✓ Ecografia della crescita fetale con flussimetria
- ✓ Cervicometria
- ✓ Ricerca del DNA fetale circolante nel sangue materno per test genetici
- ✓ Amniocentesi e Villocentesi

CHIRURGIA AMBULATORIALE

GINECOLOGIA

- ✓ Inserimento e rimozione IUD
- ✓ Diatermocoagulazione
- ✓ Colposcopia e Vulvoscopia
- ✓ Conizzazione
- ✓ Asportazione di formazioni vulvari
- ✓ Vaporizzazione di condilomi vulvovaginali

SENOLOGIA

- ✓ Agobiopsia ecoguidata
- ✓ Nodulesctomia

UROLOGIA

- ✓ Frenulo plastica
- ✓ Circoncisione
- ✓ Asportazione di condilomi penieni

PROCTOLOGIA

- ✓ Asportazione di ragadi - ascessi - fistole - condilomi anali e perianali
- ✓ Asportazione di noduli fibroplastici

VASCOLARE

- ✓ Sclero terapia manuale ed ecoguidata
- ✓ Trattamento del piede diabetico e del sistema venoso superficiale
- ✓ Flebicectomia

ORTOPEDIA

- ✓ Microchirurgia della mano
- ✓ Microchirurgia del piede
- ✓ Interventistica ecoguidata osteoarticolare e muscolotendinea
- ✓ Trattamenti delle patologie articolari tramite infiltrazioni di acido ialuronico
- ✓ Trattamenti delle patologie articolari tramite trapianto di cellule mesenchimali autologhe

DERMATOLOGIA

- ✓ Asportazione di nevi, verruche, molluschi, cheratosi e papillomi
- ✓ Trattamento di cicatrici e ulcere cutanee

PLASTICA ED ESTETICA

- ✓ Peeling
- ✓ Infiltrazioni
- ✓ Trattamenti per couperose e smagliature
- ✓ Lifting e Lipo filling
- ✓ Trattamenti anticellulite con Onde d'urto acustiche
- ✓ Trattamenti di rigenerazione tissutale tramite trapianto di cellule mesenchimali autologhe

VISITE, CONSULENZE, ESAMI STRUMENTALI E TEST SPECIALISTICI

- **GINECOLOGIA E OSTETRICIA**
- **UROLOGIA**
- **PROCTOLOGIA**
- **CHIRURGIA VASCOLARE**
- **CARDIOLOGIA**
- **OFTALMOLOGIA**
- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**
- **FISIATRIA**
- **PNEUMOLOGIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**

- **NEUROLOGIA**
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **GASTROENTEROLOGIA**
- **CHIRURGIA PLASTICA ED ESTETICA**
- **DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA**
- **SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA**
- **MEDICINA DELLO SPORT**
- **MEDICINA DEL LAVORO**
- **MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI**
- **MEDICINA INTEGRATIVA (AGOPUNTURA-FITOTERAPIA-OMEOPATIA)**

FISIOTERAPIA

TRATTAMENTI MANUALI

- ✓ Linfodrenaggio
- ✓ Pompage
- ✓ Mobilizzazione
- ✓ Massaggio terapeutico
- ✓ Tape neuromuscolare, drenante e posturale
- ✓ Trattamento viscerale
- ✓ Trattamento cranio sacrale
- ✓ Rieducazioni motoria post chirurgica o traumatica
- ✓ Valutazione e Riabilitazione posturale

TRATTAMENTI CON MACCHINARI MEDICALI

- ✓ Tens
- ✓ Elettrostimolazione
- ✓ Ionoforesi
- ✓ Galvanica
- ✓ Ultrasuoni
- ✓ Laser alta potenza
- ✓ Magnetoterapia
- ✓ Tecar
- ✓ Onde d'urto acustiche

PODOLOGIA

- ✓ Trattamenti manuali
- ✓ Trattamenti con laser
- ✓ Protesi, Barrette, Resine e Plantari

PUNTO PRELIEVI

- ✓ Profili base C e D
- ✓ Anemia
- ✓ Assetto lipidico
- ✓ Tiroide
- ✓ Virali
- ✓ Tumorali
- ✓ Tamponi
- ✓ Genetici

Altri esami emodiagnostici e genetici specialistici a richiesta

STAFF MEDICO (in ordine alfabetico)

1. Prof. Libero Barozzi - Radiologia ed Ecografia
2. Dr. Filippo Boriani - Chirurgia Plastica e della Mano
3. Dr.ssa Sveva Borin - Medicina legale e **Direttore Sanitario**
4. Dr.ssa Cristina Cinti – Pneumologia
5. Dr.ssa Federica Caselli - Podologia
6. Dr. Andrea Conti - Proctologia
7. Dr. Silvano Costa – Ginecologa e Ostetricia
8. Dr.ssa Chiara Giovanna Dall’Asta – Endocrinologia
9. Dr. Roberto D’Angelo - Neurologia
10. Dr.ssa Lucia De Meis – Ginecologia e Ostetricia
11. Dr. Gianmarco Drago - Cardiologia
12. Prof. Antonio Farina – Ginecologia e Ostetricia
13. Dr. Gianfranco Formica - Gastroenterologia
14. Dr. Stefano Galletti – Radiologia e Ecografia
15. Dr. Andrea Gentili – Anestesia e Rianimazione
16. Dr. Salvatore Infusino – Dermatologia e Venerologia
17. Dr.ssa Roberta Iuliano – Psicologia
18. Dr. Sandro Melloni – Medicina dello sport
19. Dr. Domenico Meringolo – Endocrinologia

20. Dr. Giuseppe Mignani – Ortopedia e Traumatologia
 21. Dr.ssa Giulia Montanari - Ginecologia
 22. Dr. Antonio Nicolò – Fisioterapia
 23. Dr. Luigi Filippo Orsini – Ginecologia e ostetricia
 24. Dr.ssa Giovanna Linda Possati - Oftalmologia
 25. Dr. Alessandro Pilato – Chirurgia Vascolare
 26. Dr.ssa Chiara Presti - Fisiatria
 27. Dr.ssa Maria Elena Raspanti – Scienze dell'alimentazione
 28. Dr. Michele Risi – Ortopedia e Traumatologia
 29. Dr.ssa Francesca Rondelli - Neurologia
 30. Dr.ssa Stefania Rossi - Ginecologia e Ostetricia
 31. Dr. Alessandro Russo – Ortopedia e Traumatologia
 32. Dr.ssa Elena Sammarro - Ecografia
 33. Dr. Matteo Santoli - Chirurgia Plastica
 34. Dr. Vittorio Sciarretta – Otorinolaringoiatria
 35. Dr. Pietro Sismo - Anestesia e Rianimazione
 36. Dr.ssa Rossana Terlizzi - Neurologia
 37. Dr. Vincenzo Tomaselli – Urologia
 38. Dr.ssa Daniela Tomassini - Radiologia ed Ecografia
 39. Dr.ssa Giusi Vasta - Medicina del Lavoro
 40. Dr. Mauro Voza – Medicina Integrativa, Agopuntura e Omeopata
-

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il Poliambulatorio SaluSanGiorgio è una struttura sanitaria alla quale si accede per motivi di salute e, come tale, richiede il rispetto di regole sia da parte del proprio Staff che dei Pazienti.

Mantenere un comportamento adeguato e corretto tanto da parte dello Staff del SaluSanGiorgio nei riguardi dei Pazienti che viceversa, permette di instaurare quel rapporto di reciproche cortesia e stima, che rende l'attività di assistenza e prestazione sanitaria più efficiente ed umana.

La Direzione del SaluSanGiorgio garantisce ai Pazienti quanto di competenza del proprio Staff circa le regole comportamentali qui riportate e confida nella reciprocità dei Pazienti e dei loro Accompagnatori, per fornire loro i propri servizi in maniera ottimale ed evitare disguidi ed incomprensioni.

Pertanto, allo Staff del SaluSanGiorgio, ai Pazienti ed ai loro Accompagnatori, ognuno per quanto gli compete, è richiesto di:

- *mantenere un comportamento rispettoso;*
- *rispettare gli arredi e gli ambienti;*
- *osservare gli orari convenuti;*
- *avvisare per tempo, reciprocamente, in caso di ritardo o necessità di rinvio dell'appuntamento concordato.*

Per tale auspicata collaborazione, la Direzione esprime al proprio Staff ed a tutti i graditi Ospiti il proprio ringraziamento.

San Giorgio di piano, 15 marzo 2017

La Direzione