



**Poliambulatorio  
SaluSanGiorgio**

**Poliambulatorio San Giorgio S.r.l.**

Via Fariselli, 1 - 40016 San Giorgio di piano (Bo)

P.iva e C.fisc. 03161811207 – CCIAA BO. REA n. 497058

Capitale sociale € 10.000,00

Tel. +39 051 892108 - Fax. +39 051 0281041

[polsangiorgio@salusangiorgio.it](mailto:polsangiorgio@salusangiorgio.it) - [polsangiorgio@legalmail.it](mailto:polsangiorgio@legalmail.it)

[www.salusangiorgio.it](http://www.salusangiorgio.it) - [facebook.com/PoliambulatorioSaluSanGiorgio](https://www.facebook.com/PoliambulatorioSaluSanGiorgio)

Direttore sanitario Dr.ssa Sveva Borin

---

## **CARTA DEI SERVIZI**

---

Gentile Paziente,

questa è la nostra **Carta dei Servizi** che Le permette di conoscere la nostra struttura, le prestazioni sanitarie che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che applichiamo al fine di fornirLe un servizio di qualità.

Con questo documento desideriamo illustrarLe dettagliatamente le prestazioni sanitarie offerte dal Poliambulatorio SaluSanGiorgio al fine di permetterLe la scelta della prestazione sanitaria più idonea alle sue esigenze e testimoniarLe l'impegno professionale di tutto il nostro Staff che mira al **costante miglioramento delle prestazioni sanitarie offerte e della relazione con i Pazienti**.

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi, è di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

Qualora abbia particolari esigenze relative alle prestazioni sanitarie richieste o voglia segnalarci qualche inefficienza o solo darci un suggerimento, non esiti a comunicarcele, direttamente od a mezzo del **Questionario di soddisfazione** che trova in segreteria; tutto lo staff del Poliambulatorio SaluSanGiorgio si impegnerà a trovare la soluzione più idonea per farvi fronte.

Nel ringraziarLa per il tempo dedicato a questa lettura e per la preferenza accordataci le diamo il benvenuto.

La Direzione

---

## CHI SIAMO

---

Il *Poliambulatorio SaluSanGiorgio*, nato con l'obiettivo di essere un punto di riferimento a livello medico poli specialistico privato, è operativo dal **15 Marzo 2013**, si è dotato di elevati standard qualitativi e di sicurezza, di apparecchiature medico tecnologiche di alto standard e si avvale della preziosa collaborazione di oltre **30 Medici specialisti** di elevate e riconosciute professionalità ed esperienza, la maggior parte dei quali è operativa negli Ospedali Bolognesi.

L'integrazione funzionale di oltre **25 specialità** medico diagnostiche e chirurgiche, che comportano **oltre 200 diverse prestazioni** svolte con competenza e professionalità dallo Staff medico, la completezza delle attrezzature e delle apparecchiature, il moderno e funzionale **ambulatorio chirurgico** ed i **sei ambulatori medici**, integrati dall'efficiente **punto prelievi** per esami emodiagnostici e genetici, sono le condizioni operative della struttura che garantiscono al Paziente un corretto e completo iter diagnostico e terapeutico.

Il *Poliambulatorio saluSanGiorgio* offre ai Pazienti reale comodità di trasporti pubblici e parcheggi ed agile accesso alla disabilità, è stato progettato e realizzato non solo nel pieno rispetto di norme e regolamenti e con speciale riguardo al piacere di servirsi, da parte dei Pazienti, di un ambiente accogliente, professionale ed efficiente.

Il nostro motto ispiratore è *"la salute ed il benessere del paziente sono il nostro principale obiettivo"* da cui deriva la mission, altrettanto semplice: *"offrire un servizio di eccellenza in ambito medico poli specialistico privato, inserito in una moderna, efficiente ed accogliente struttura"*.

La nostra vision sulla gestione ed erogazione di prestazioni sanitarie in ambito privato, si esplica nell'organizzare e garantire un percorso preventivo, diagnostico e curativo del Paziente all'interno del *Poliambulatorio SaluSanGiorgio*, dove Egli viene assistito in tutto il suo percorso con l'ausilio di moderne attrezzature medico diagnostiche e chirurgiche ed, in primis, dai Medici specialisti, che operano con un efficace sistema di interdisciplinarietà.

Non è di scarso rilievo il fatto che, nelle immediate vicinanze, a 4 km circa, si trovi l'Ospedale di Bentivoglio, ulteriore garanzia di immediata assistenza in caso di emergenza.

## DOVE SIAMO

---

Il *Poliambulatorio SaluSanGiorgio* si trova a nel **centro di San Giorgio di Piano in via Fariselli n. 1** (a nord di Bologna, dopo il quartiere Corticella ed i comuni di Castelmaggiore e Funo di Argelato, in prossimità del comune di Bentivoglio). La struttura si raggiunge comodamente percorrendo indifferentemente la via Galliera o la via Ferrarese, sia con mezzi propri che con autobus di linea o treni, vista la stazione ferroviaria sita in paese. Dal centro di Bologna dista 25 km; indipendentemente dai mezzi utilizzati, il tempo di percorrenza è di 30 - 35' circa, a seconda del mezzo e del traffico.

## Ferrara



## Bologna

### REFERENTI

---

Amministratore, Dott. **Ferdinando Caputo**

Direttore sanitario, Dr.ssa **Sveva Borin**

Assistenza infermieristica, Dr.ssa **Elena Galli**

Assistenti alla segreteria, Signore **Margherita Sarnowska** e **Monica Pedrolini**

### ACCESSIBILITÀ

---

Le **prestazioni sanitarie** sono erogate nei seguenti orari previo appuntamento:  
TUTTI I GIORNI, **8,00 - 12,30** e **14,30 - 20,00**, ESCLUSO IL SABATO POMERIGGIO

Il **punto prelievi** è operativo con accesso libero:

TUTTI I GIORNI, **8.00 - 9.30**, ESCLUSO IL SABATO

### INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

---

Tutte le **informazioni** sulle prestazioni, sui costi e sulle procedure sono acquisibili:

- Telefonicamente al **(+39) 051892108**
- Via E.Mail a **[polsangiorgio@salusangiorgio.it](mailto:polsangiorgio@salusangiorgio.it)**
- On line sul sito **[www.salusangiorgio.it](http://www.salusangiorgio.it)**
- Sul Social Network, **[facebook.com/PoliambulatorioSaluSanGiorgio](https://www.facebook.com/PoliambulatorioSaluSanGiorgio)**

### PRIVACY E CONSENSO

---

Prima della erogazione della prestazione, al Paziente verrà richiesto di esprimere il suo **Consenso al trattamento dei dati personali sensibili** e per tutte le prestazioni che richiedono una conoscenza approfondita sulla loro erogazione, sulle risultanze diagnostiche e sulle possibili conseguenze, il Paziente verrà preinformato dal Medico e gli verrà chiesto di esprimere il **Consenso informato alla prestazione sanitaria**.

## **QUALITA' E SERVIZIO**

---

Obiettivo costante di tutto lo Staff e della Direzione è **offrire ai Pazienti un servizio di eccellenza** che si esplica attraverso:

- professionalità e cortesia degli staff medico e amministrativo;
- completezza ed interdisciplinarietà della gamma dei servizi sanitari offerti;
- tempi di attesa brevi e certi;
- refertazione immediata;
- ambienti confortevoli, sanificati e riservati;
- rispetto della privacy;
- costi competitivi e convenzioni.

Per raggiungere l'obiettivo di eccellenza, all'accettazione, saranno fornite al Paziente tutte le informazioni su prestazioni e costi ed al termine della prestazione saranno programmati appuntamenti per controlli o per altre prestazioni.

Il **Questionario di soddisfazione del paziente** è a disposizione in segreteria e fornirà alla Direzione preziosi suggerimenti al fine di raggiungere e mantenere l'obiettivo di eccellenza proposto.

## **PRESTAZIONI**

---

### ▪ **DIAGNOSTICA ECOGRAFICA**

- ✓ Ecografie ginecologiche, senologiche, ostetriche fetali e prenatali
- ✓ Ecografie osteo articolari e muscolo tendinee
- ✓ Ecografie toraciche e pleuro polmonari
- ✓ Ecografie addome, reni, tiroide, tessuti e parti molli
- ✓ Ecografie uro-nefro-andrologiche
- ✓ Ecografie otorinolaringoiatriche
- ✓ Ecocolordoppler cardiache
- ✓ Ecocolordoppler venosi e arteriosi, angiologiche e urologiche
- ✓ Ago biopsia eco guidata
- ✓ Interventistica articolare eco guidata

### ▪ **DIAGNOSTICA PRENATALE**

#### **Non invasiva:**

- ✓ Traslucenza nucale - Bi-test
- ✓ Ecografia morfologica
- ✓ Ecografia della crescita fetale con flussimetria
- ✓ Cervicometria
- ✓ Test per la ricerca del DNA fetale circolante nel sangue materno

#### **Invasiva:**

- ✓ Amniocentesi
- ✓ Villocentesi

### ▪ **CHIRURGIA AMBULATORIALE**

#### **Ginecologica:**

- ✓ Inserimento e rimozione IUD
- ✓ Diatermocoagulazione

- ✓ Colposcopia
- ✓ Vulvoscopia
- ✓ Conizzazione
- ✓ Asportazione di formazioni vulvari
- ✓ Vaporizzazione di condilomi vulvovaginali

#### **Senologica:**

- ✓ Nodulesctomia

#### **Urologica:**

- ✓ Frenulo plastica
- ✓ Circoncisione
- ✓ Asportazione di Condilomi penieni

#### **Proctologica**

- ✓ Asportazione di Ragadi anali
- ✓ Asportazione di Noduli fibroplastici
- ✓ Asportazione di Condilomi acuminati anali e perianali
- ✓ Trattamento o asportazione di Ascessi e fistole anali

#### **Dermatologica:**

- ✓ Asportazione di Verruche, Molluschi contagiosi, Cheratosi attiniche e Papillomi venerei
- ✓ Trattamento di Cicatrici e Ulcere cutanee
- ✓ Asportazione di Nevi

#### **Plastica ed Estetica:**

- ✓ Peeling
- ✓ Infiltrazioni
- ✓ Trattamenti per couperose e smagliature
- ✓ Lifting
- ✓ Lipo filling
- ✓ Trattamenti anticellulite con Onde acustiche

#### **Vascolare:**

- ✓ Sclero terapia manuale o ecoguidata
- ✓ Trattamento del piede diabetico e del sistema venoso superficiale
- ✓ Flebectomia

#### **Ortopedica:**

- ✓ Microchirurgia della mano

#### ▪ **GINECOLOGIA E OSTETRICIA**

- ✓ Visite e Consulenze ginecologiche ed ostetriche
- ✓ Visite e Consulenze chirurgiche ginecologiche
- ✓ Visite e Consulenze per sterilità
- ✓ Visite di Monitoraggio dell'ovulazione
- ✓ Sonoisteroscopia
- ✓ Sonosalpingografia

#### ▪ **SENOLOGIA**

- ✓ Visite, Consulenze ed Agoaspirato.

- **UROLOGIA**
  - ✓ Visite e Consulenze.
  
- **PROCTOLOGIA**
  - ✓ Visite e Consulenze.
  
- **ANGIOLOGIA**
  - ✓ Visite e Consulenze
  
- **GASTROENTEROLOGIA**
  - ✓ Visite e Consulenze
  
- **CARDIOLOGIA**
  - ✓ Visite, Consulenze ed Esami strumentali
  
- **CHIRURGIA PLASTICA ED ESTETICA**
  - ✓ Visite e Consulenze
  
- **DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA**
  - ✓ Visite, Consulenze, Esami strumentali e Test
  
- **OFTALMOLOGIA**
  - ✓ Visite, consulenze ed Esami strumentali
  
- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**
  - ✓ Visite, Consulenze e Infiltrazioni
  - ✓ Trattamenti di patologie degenerative delle articolazioni
  
- **FISIATRIA**
  - ✓ Visite, Consulenze e Infiltrazioni
  
- **FISIOTERAPIA E OSPEOPATIA**
  - Terapie manuali:**
    - ✓ Linfodrenaggio
    - ✓ Pompage
    - ✓ Mobilizzazione
    - ✓ Massaggio terapeutico
    - ✓ Tape neuromuscolare, drenante, posturale
    - ✓ Trattamento viscerale
    - ✓ Trattamento cranio sacrale
    - ✓ Rieducazione motoria
    - ✓ Rieducazione post chirurgica e traumatica
    - ✓ Valutazione e riabilitazione posturale
  - Terapie con apparecchiature:**
    - ✓ Tens
    - ✓ Elettrostimolazione
    - ✓ Ionoforesi
    - ✓ Galvano
    - ✓ Ultrasuoni
    - ✓ Laser alta potenza

- ✓ Magneto
- ✓ Tecar
- ✓ Onde acustiche

▪ **PODOLOGIA**

- ✓ Trattamenti podologici
- ✓ Ortesi, Barrette, Resine correttive

▪ **PNEUMOLOGIA**

- ✓ Visite, Consulenze, Esami strumentali e Test allergologici

▪ **OTORINOLARINGOIATRIA**

- ✓ Visite, Consulenze ed Esami strumentali

▪ **NEUROLOGIA**

- ✓ Visite, Consulenze, Esami strumentali e Test

▪ **ENDOCRINOLOGIA**

- ✓ Visite e Consulenze

▪ **SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA**

- ✓ Consulenze e Diete.

▪ **MEDICINA DELLO SPORT**

- ✓ Visite e Consulenze
- ✓ Certificazioni per Atleti agonisti e dilettanti.

▪ **MEDICINA DEL LAVORO E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DEL LAVORO**

- ✓ Visite e consulenze
- ✓ Certificazioni di idoneità al lavoro e aziendali

▪ **MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI**

- ✓ Visite e Consulenze
- ✓ Perizie Medico Legali

▪ **PUNTO PRELIEVI PER ESAMI EMODIAGNOSTICI:**

- ✓ Profili C e D
  - ✓ Anemia
  - ✓ Assetto lipidico
  - ✓ Tiroide
  - ✓ Virali
  - ✓ Tumoriali
  - ✓ Tamponi
  - ✓ Genetici
  - Altri esami a richiesta
-

## **STAFF MEDICO** (in ordine alfabetico)

---

1. Prof. Libero Barozzi - Radiologo ed Ecografista
2. Dr. Filippo Boriani - Chirurgo Plastico
3. Dr.ssa Sveva Borin - Medico legale e Direttore Sanitario
4. Dr.ssa Cristina Cinti - Pneumologa
5. Dr.ssa Federica Caselli - Podologa
6. Dr. Andrea Conti - Proctologo
7. Dr. Silvano Costa - Ginecologo
8. Dr.ssa Chiara Giovanna Dall'Asta - Endocrinologa
9. Dr.ssa Lucia De Meis - Ginecologa
10. Dr. Gianmarco Drago - Cardiologo
11. Prof. Antonio Farina - Ginecologo
12. Dr. Gianfranco Formica - Gastroenterologo
13. Prof. Stefano Galletti - Radiologo ed Ecografista
14. Dr. Salvatore Infusino - Dermatologo
15. Dr.ssa Roberta Iuliano - Psicologa
16. Dr.ssa Giulia Montanari - Ginecologa
17. Dr. Antonio Nicolò - Fisioterapista e Osteopata
18. Dr. Luigi Filippo Orsini - Ginecologo
19. Dr.ssa Giovanna Linda Possati - Oftalmologa
20. Dr. Alessandro Pilato - Angiologo
21. Dr.ssa Chiara Presti - Fisiatra
22. Dr.ssa Maria Elena Raspanti - Biologa nutrizionista
23. Dr.ssa Stefania Rossi - Ginecologa
24. Dr. Alessandro Russo - Ortopedico
25. Dr.ssa Elena Sammarro - Medico Ecografista
26. Dr. Matteo Santoli - Chirurgo Plastico
27. Dr. Vittorio Sciarretta - Otorinolaringoiatra
28. Dr.ssa Rossana Terlizzi - Neurologa
29. Dr. Vincenzo Tomaselli - Urologo
30. Dr.ssa Daniela Tomassini - Radiologa e Senologa
31. Dr.ssa Giusi Vasta - Medico del Lavoro
32. Dr. Mauro Voza - Medico, Omeopata e Agopuntore



## **REGOLE DI COMPORTAMENTO**

---

*Il Poliambulatorio SaluSanGiorgio è una struttura sanitaria alla quale si accede per motivi di salute e, come tale, richiede il rispetto di regole sia da parte del proprio staff che da parte dei Pazienti.*

*Mantenere un comportamento adeguato e corretto tanto da parte dello Staff del SaluSanGiorgio nei riguardi dei Pazienti che viceversa, permette di instaurare quel rapporto di cortesia e di reciproca stima, che rende l'attività di assistenza e prestazione sanitaria più efficiente ed umana.*

*La Direzione del SaluSanGiorgio garantisce ai Pazienti quanto di competenza del proprio staff circa le regole comportamentali qui riportate e confida nella reciprocità dei Pazienti, per fornire loro i propri servizi in maniera ottimale ed evitare disguidi ed incomprensioni.*

*Pertanto, allo staff del SaluSanGiorgio ed ai Pazienti, ognuno per quanto gli compete, è richiesto di:*

- *mantenere un comportamento rispettoso;*
- *rispettare gli arredi e gli ambienti;*
- *osservare gli orari convenuti;*
- *avvisare per tempo, reciprocamente, in caso di ritardo o necessità di rinvio dell'appuntamento concordato.*

*Per tale auspicata collaborazione, la Direzione esprime al proprio Staff ed a tutti i graditi Ospiti il proprio ringraziamento.*

San Giorgio di piano, 06/03/2016

La Direzione