



Poliambulatorio SaluSanGiorgio

La salute ed il benessere del paziente sono il nostro principale obiettivo

Direttore sanitario, Dr.ssa Sveva Borin
Sede degli ambulatori
Via Fariselli 1 - San Giorgio di Piano (BO)

CARTA DEI SERVIZI

*Gentile Paziente,
questa è la nostra Carta dei Servizi che Le permette di conoscere la nostra struttura, le prestazioni sanitarie che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che applichiamo al fine di fornirLe un servizio di qualità.*

Con questo documento desideriamo illustrarLe dettagliatamente le prestazioni sanitarie offerte dal Poliambulatorio SaluSanGiorgio al fine di permetterLe la scelta della prestazione sanitaria più idonea alle sue esigenze e testimoniarLe l'impegno professionale di tutto il nostro Staff che mira al costante miglioramento delle prestazioni sanitarie offerte e della relazione con i Pazienti.

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi, è di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni. Qualora abbia particolari esigenze relative alle prestazioni sanitarie richieste o voglia segnalarci qualche inefficienza o solo darci un suggerimento, non esiti a comunicarcele, direttamente od a mezzo del questionario di soddisfazione che trova in segreteria; tutto lo staff del Poliambulatorio SaluSanGiorgio si impegnerà a trovare la soluzione più idonea per farvi fronte.

Nel ringraziarLa per il tempo dedicato a questa lettura e per la preferenza accordataci le diamo il benvenuto.

La Direzione



La nostra MISSION e la nostra VISION

Il *Poliambulatorio SaluSanGiorgio*, nato con l'obiettivo di essere e restare un punto di riferimento a livello medico poli specialistico privato, si è dotato di elevati standard qualitativi e di sicurezza, di apparecchiature medico-tecnologiche di alto standard e si avvale della preziosa collaborazione di Medici specialisti di elevate e riconosciute professionalità ed esperienza.

Il nostro motto ispiratore è "*la salute ed il benessere del paziente sono il nostro principale obiettivo*"; da qui la **mission**, che è altrettanto semplice: "*offrire un servizio di eccellenza in ambito medico poli specialistico privato, inserito in una moderna, efficiente ed accogliente struttura*".

La nostra **vision** sulla gestione ed erogazione di prestazioni sanitarie in ambito privato, si esplica nell'organizzare e garantire un percorso preventivo, diagnostico e curativo del Paziente all'interno del *Poliambulatorio SaluSanGiorgio*, dove Egli viene assistito in tutto il suo percorso con l'ausilio di moderne attrezzature medico diagnostiche e chirurgiche ed, in primis, dai numerosi Medici specialisti, tutti di provate professionalità ed esperienza e molti dei quali operativi nei diversi Ospedali Bolognesi.

L'integrazione funzionale di più specialità medico specialistiche, la completezza delle attrezzature ed apparecchiature medicali, **l'ambulatorio chirurgico** ed il **punto prelievi** (in collaborazione con il Centro medico Zanardi), sono le condizioni operative della struttura che garantiscono al Paziente un corretto e completo iter diagnostico e terapeutico.

Il *Poliambulatorio saluSanGiorgio*, che per la sua posizione centrale in San Giorgio di piano offre ai Pazienti reale comodità di trasporti pubblici e parcheggi, occupa il piano terra di uno stabile adibito a servizi ed ha comodo accesso alla disabilità; sviluppa una superficie utile alle prestazioni sanitarie di oltre 200 mq. e dispone di sei ambulatori medici ed un ambulatorio chirurgico modernamente attrezzato.

Il Poliambulatorio è stato pensato, progettato e realizzato, non solo nel pieno rispetto di norme e regolamenti ma con speciale riguardo al piacere di servirsi, da parte dei Pazienti, di un ambiente accogliente, professionale ed efficiente.

Non è di scarso rilievo il fatto che, nelle immediate vicinanze, a 4 km circa, si trovi l'Ospedale di Bentivoglio, ulteriore garanzia di immediata assistenza in caso di emergenza.



LOCALIZZAZIONE

Il *Poliambulatorio SaluSanGiorgio* si trova a nel centro di San Giorgio di Piano in via Fariselli n. 1 (a nord di Bologna, dopo il quartiere Corticella ed i comuni di Castelmaggiore e Funo di Argelato ed in prossimità del comune di Bentivoglio, sede ospedaliera), si raggiunge comodamente percorrendo la via Galliera o la via Ferrarese, sia con mezzi propri che con autobus di linea e treni, vista la stazione ferroviaria sita in paese. Dal centro di Bologna, indipendentemente dai mezzi utilizzati, il tempo di percorrenza è di 30' circa e la distanza è di 20 km circa.

Ferrara



Bologna

ACCESSIBILITÀ

Le prestazioni sanitarie sono erogate nei seguenti orari, previo appuntamento:

dal lunedì al venerdì: h. 9,00 - 12.30 / h. 14,30 - 20.00
sabato h. 9,00 - 12.30 / pomeriggio chiuso

Punto prelievi, accesso libero:

Martedì e Giovedì: h. 8,30 - 9,30
Mercoledì h. 8,00 - 9,30



INFORMAZIONI

Tutte le informazioni sulle prestazioni sanitarie, sui costi e sulle procedure sono acquisibili:

Telefonicamente **051892108**

Tramite mail **polsangiorgio@salusangiorgio.it**

Tramite il sito web www.salusangiorgio.it

Direttore sanitario **Dr.ssa Sveva Borin**

PRENOTAZIONI

Le prestazioni sanitarie possono essere prenotate:

In sede, negli orari di apertura

Telefonicamente **051892108**

Prima della erogazione della prestazione, al Paziente verrà richiesto di esprimere il suo **consenso al trattamento dei dati personali sensibili** e indispensabili all'espletamento della prestazione, ai sensi del D.Lgs 196/2003 – Tutela della privacy e di esprimere il **Consenso informato** alla prestazione sanitaria richiesta, ove richiesto.

La Direzione del *Poliambulatorio SaluSanGiorgio*, garantisce, ai Pazienti:

- tempi di attesa brevi e certi;
- rispetto degli orari concordati;
- possibilità di scelta del Medico specialista a cui affidarsi;
- refertazione immediata;
- ambienti confortevoli, sanificati e riservati;
- professionalità e gentilezza dello staff medico e amministrativo;
- rispetto della privacy.

All'**accettazione**, al Paziente, saranno fornite le informazioni preventive sulle prestazioni e sui costi ed alla **uscita**, se necessario, saranno programmati gli appuntamenti per i controlli o per altre prestazioni richieste.

A disposizione dei Pazienti il **Questionario di soddisfazione**, anche anonimo, che fornirà alla Direzione del *Poliambulatorio SaluSanGiorgio* preziosi suggerimenti al fine di raggiungere e mantenere l'obiettivo di eccellenza proposto.



PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE

DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

- ecografie ginecologiche, ostetriche, mammarie, fetali e prenatali;
 - ecografie muscolo scheletriche e muscolo tendinee;
 - interventistica eco guidata;
 - eco color-doppler;
 - agobiopsia eco guidata;
 - screening della displasia dell'anca del neonato;
 - ecografie addome, reni e tiroide;
 - ecocardiografie;
 - ecocolordoppler venosi e arteriosi arti superiori e inferiori e tronchi sovra aortici.
- A richiesta, ecografie di altra tipologia.

GINECOLOGIA E OSTETRICIA:

- visite ed esami obiettivi ginecologici ed ostetrici,
- consulenze chirurgiche ginecologiche,
- visite per sterilità,
- monitoraggio dell'ovulazione,
- sonoisteroscopia,
- sonosalpingografia ,
- esecuzione di pap test -tamponi vaginali - HPV test.

Diagnostica prenatale non invasiva:

- test del DNA fetale in sangue materno (SAFE TEST)
- traslucenza nucale,
- bi-test,
- ecografia morfologica e della crescita fetale con Flussimetria,
- cervicometria.

Diagnostica prenatale invasiva:

- villocentesi,
- amniocentesi.

Chirurgia ambulatoriale:

- agoaspirati della mammella per via eco guidata,
- colposcopia,
- diatermocoagulazione,
- conizzazioni,



- inserimento e rimozione IUD,
- asportazione formazioni vulvari,
- vaporizzazione di condilomi vulvovaginali,
- agoaspirati della mammella.

UROLOGIA

- Visite e consulenze.

Chirurgia ambulatoriale:

- frenulo plastica;
- circoncisione;
- asportazione condilomi penieni.

ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE

- Visite e consulenze angiologiche e chirurgo-vascolari.

Chirurgia ambulatoriale:

- trattamenti sclero-terapici dei capillari;
- trattamenti del piede diabetico e del sistema venoso superficiale;
- sclero-terapia eco-guidata.

CARDIOCHIRURGIA

- Visite e consulenze cardio chirurgiche

CARDIOLOGIA

- Visite, consulenze ed elettrocardiogramma.

CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA

- Visite e consulenze di chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica.

Chirurgia ambulatoriale:

- trattamenti antirughe,
- ristrutturazione e modellamento,
- aumento volumetrico labbra e zigomi,



MEDICINA ESTETICA

- trattamenti dermo-cosmetologici mediante peeling e infiltrazioni,
- trattamenti della couperose e delle smagliature,
- lifting tradizionale,
- lipo ristrutturazione,
- lipo filling,
- trattamento della cellulite con onde acustiche.

DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA

- Visite, consulenze ed esami.
Chirurgia ambulatoriale per il trattamento di:
- verruche volgari - piane - seborroiche e molluschi contagiosi,
- cheratosi attiniche,
- papillomi venerei,
- cicatrici ipertrofiche e cicatrici cheloidee,
- ulcere cutanee.
- Diatermocoagulazione.
- Asportazione nevi (curettage).
- Crioterapia.

PNEUMOLOGIA E ALLERGOLOGIA

- Visite, consulenze ed esami.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visite, consulenze ed infiltrazioni.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

- Visite e consulenze per trattamenti FKT da effettuarsi in altra struttura



OTORINOLARINGOIATRIA

- Visite, consulenze ed esami.

NEUROLOGIA

- Visite, consulenze ed esami.

ENDOCRINOLOGIA

- Visite e consulenze.

SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA

- Visite, consulenze e diete.

MEDICINA DELLO SPORT

- Visite, consulenze e certificazioni per agonisti e dilettanti.

MEDICINA DEL LAVORO E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DEL LAVORO

- Visite, consulenze e certificazioni.

MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI

- Visite, consulenze e perizie legali.



REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il *Poliambulatorio SaluSanGiorgio* è una struttura alla quale si accede per motivi di salute e, come tale, richiede il **rispetto di regole** sia da parte dello Staff della struttura quanto da parte dei Pazienti e dei Visitatori.

Mantenere un comportamento adeguato e corretto tanto da parte dello Staff della struttura nei riguardi dei Pazienti o dei Visitatori, e viceversa, permette di instaurare quel rapporto di cortesia e di reciproca stima, che rende l'attività di assistenza e di prestazione sanitaria più efficiente ed umana, per meglio rispondente alle esigenze del Paziente stesso.

La Direzione del *Poliambulatorio SaluSanGiorgio*, garantendo ai Pazienti e Visitatori, quanto di competenza del suo Staff circa le proprie regole comportamentali riportate in questa Carta dei servizi, confida nella reciprocità dei Pazienti e dei Visitatori, per fornire in maniera ottimale i propri servizi ed evitare cause di disguidi e incomprensioni.

Per tale auspicata collaborazione, la Direzione stessa esprime a tutti i graditi Ospiti il proprio ringraziamento.

Il **Paziente** ed il **Visitatore** hanno, quindi, ognuno per quanto gli compete, il dovere di:

- mantenere un comportamento responsabile e rispettoso dei diritti degli altri Pazienti o Visitatori e dello Staff della struttura;
- rispettare gli arredi e gli ambienti nei quali sono graditi Ospiti;
- osservare gli orari convenuti;
- avvisare il personale amministrativo, qualora intenda rinunciare a prestazioni prenotate e programmate.